

Política compras

El sitio www.ayudasparalavida.com es propiedad de FERMON INDIS, S.L. con CIF B-38.307.989 y domicilio social en: Avenida La Libertad s/n Polígono Industrial Los Majuelos s/n, 38108 La Laguna. Santa Cruz de Tenerife.

1. Listas de precios

Todos los precios expuestos en nuestra web no incluyen IGIC, si no se expresa lo contrario. Al finalizar la compra se muestra el precio definitivo de la misma, indicando la cantidad correspondiente a los impuestos aplicables, según el destino final.

Los precios expuestos en www.ayudasparalavida.com podrán ser revisados y modificados si las condiciones lo requieren en cualquier momento.

2. Sistemas de pago

a) Pasarela de pagos:

El microsite cuenta con una pasarela para hacer efectivos los pagos mediante tarjeta de crédito. Con este servicio se autorizan pagos y es el equivalente de un [TPV](#) (*Terminal Punto de Venta*) física ubicada en la mayoría de los negocios. Nuestra pasarela de pagos cifra la información sensible, número de tarjeta de crédito, para garantizar que la información pasa en forma segura entre el cliente y Fermon Indis, S.L.

b) Transferencia:

Al seleccionar la transferencia bancaria como medio de pago recibirá, junto con la confirmación de su pedido, un correo electrónico donde se le indicará el número de cuenta en el que efectuar la transferencia bancaria a nombre de FERMON INDIS, S.L.

Es muy importante que indique en el asunto el número de pedido, así como su nombre y apellidos, y realice la transferencia el mismo día de la fecha de confirmación del pedido para poder validarlo.

Si lo desea, puede enviarnos el justificante de la transferencia por fax (+34) 922 821833, o por e-mail atencionalcliente@fermon.com. En cualquier caso, no se considerará efectivo el pedido hasta que nuestro departamento de administración no tenga confirmación bancaria de la transferencia.



3. Garantía

Conforme al R.D. L. 1/2007 de 16 de noviembre, los bienes de naturaleza duradera tienen una garantía de 24 meses a partir de la fecha de compra. Los defectos o desperfectos debidos a una incorrecta utilización o manipulación del material o los desgastes producidos por un uso normal del mismo, no se incluyen en la garantía. Es imprescindible la presentación de la factura original. Consulte nuestro Servicio de Atención al Cliente.

4. Devoluciones y cambios de material

Dispone de 15 días para cualquier cambio o devolución. Nuestro departamento de atención al cliente dispone de un servicio postventa para solucionar cualquier problema con nuestros artículos o envíos, a través del cual intentamos ofrecer una atención rápida y eficaz a nuestros clientes. Conserve su factura en todo momento, su presentación es necesaria para cualquier comprobación, cambio o devolución. Si no queda satisfecho, le devolvemos su dinero, una vez detraídos los gastos originados por el transporte

5. Limitación de responsabilidad

Los productos que FERMON INDIS, S.L. ofrece están diseñados para ayudas para la vida y para uso médico y no para ningún otro uso.

6. Política de envíos y plazos de entrega

CANARIAS/PENÍNSULA: Servicio puerta a puerta mediante Mensajería. El plazo de entrega es de 24/48 h. y el coste por envío será de 6 euros. Por compras superiores a 60 euros, el coste de envío puerta a puerta será gratuito. En caso de rotura de stock se procederá a notificar al cliente sobre el retraso de la entrega.

Solicite información sobre formas de pago, plazos de entrega y proceso de compra, llamando al (+34) 922 82 1001 o vía correo electrónico a atencionalcliente@fermon.com

Política de privacidad y protección de datos personales

FERMON INDIS, S.L. declara que cumple la normativa vigente respecto a la protección de datos, en particular la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y el Real Decreto 994/1999, de 11 de junio, que desarrolla la citada ley orgánica y pone a disposición de los Clientes los medios de contacto necesarios para que estos ejerzan los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición garantizados por la legislación vigente.

Fermon Indis, S.L. no venderá, alquilará, prestará ni cederá su información personal a terceros a menos que usted lo autorice o esté obligado a hacerlo por ley, no usará ni compartirá la información personal que usted nos facilite a través de Internet para fines no relacionados con los aquí descritos sin comunicárselo previamente para que usted pueda rechazar tal posibilidad.



Al visitar nuestro Sitio, usted puede realizar diversas operaciones sin necesidad de facilitarnos sus datos personales. Sin embargo, empleamos para recopilar y reunir información sobre las páginas visitadas, el orden en el que han sido visitadas y los enlaces utilizados, entre otros datos. Dicha información no está relacionada con ningún dato de identificación personal. La información de carácter no personal que recopilamos nos ayuda a identificar las zonas más visitadas de nuestro Sitio y a conocer la eficacia de nuestras actividades promocionales.

Acceso a su información

Usted tiene el derecho de acceder a su información personal, corregirla y cancelarla en cualquier momento. Para revisar, actualizar o modificar o cancelar su información personal, póngase en contacto con nosotros en atencionalcliente@fermon.com

¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?

Su opinión es muy importante para nosotros. Si tiene alguna pregunta o desea realizar algún comentario sobre nuestra Política de Privacidad, póngase en contacto con nosotros en atencionalcliente@fermon.com. También puede hacerlo escribiendo a: Polígono Industrial Los Majuelos, Avenida La Libertad s/n. 38108 La Laguna. S/C de Tenerife Tel. 922 82 1001 Fax 922 821833